

# Handhaven openbare ruimte



13-1-2015



Gemeente Maastricht

# Handhaven in de schijnwerpers

## Handhavers en agenten treden in burgerkloffie op tegen vuurwerkoverlast



regio | 29 december | Door onze verslaggever

MAASTRICHT - De politie en het team handhaving van de gemeente Maastricht werken dit jaar intensief samen om het afsteken van vuurwerk buiten de bepaalde tijden tegen te gaan. De gezamenlijke en geïntensifieerde inzet vindt plaats op 29, 30 en 31 december. Dat heeft de gemeente Maastricht maandag bekendgemaakt. Overtreders moeten extra oppassen: de agenten en handhavers die controleren zien eruit als gewone burgers.

[lees verder »](#)

## Zoekresultaten voor 'rekenkamerrapport'

## Rekenkamerrapport over handhaving volgende week aangeboden aan de Maastrichtse gemeenteraad



regio | 02 juli |

MAASTRICHT - Het langverwachte onderzoek door de Rekenkamer Maastricht naar het volgens velen doorgeschoten handhavingsbeleid in de gemeente wordt volgende week dinsdag 8 juli aangeboden aan de Maastrichtse gemeenteraad. Dat heeft Rekenkamer-voorzitter professor Klaartje Peters laten weten in een brief die naar alle raadsleden is gestuurd. Het 'eerste exemplaar' van het rapport, dat op 28 mei naar het college van B en W werd gestuurd voor een 'bestuurlijke reactie', wordt aangeboden aan burgemeester Onno Hoes, in zijn hoedanigheid als voorzitter van de gemeenteraad. De overhandiging ...

## Beleid niet duidelijk voor handhavers

MAASTRICHT Het beleid van de gemeente Maastricht op het gebied van handhaving is niet duidelijk. De Rekenkamer van de gemeente Maastricht constateert dat het gemeentebestuur nauwelijks prioriteiten voor handhaving in de openbare ruimte stelt en dat de gemeenteraad hierin een passieve rol inneemt. Gevolg is dat handhavers onvoldoende hoort hebben aan het beleid bij de keuze wat wel en niet te doen.

Dat blijkt uit het rapport 'handhavingsbeleid openbare ruimte Maastricht' dat dinsdag werd aangeboden aan burgemeester Onno Hoes. De gemeenteraad van Maastricht moet op had om het rapport verzocht naar aanleiding van de discussie die enkele malen op de agenda van de handhavingsbeleid in Maastricht. Met name de 'steepzittaren' zorgde voor discussie. Ondernemer Toes werd hierbij bekeurd toen hij na een werkdag op een stoude voor zijn zaak in de Rechtstraat een glas wijn portefeuille. We bekeken de drank. Hij werd bekeurd omdat hij hiervoor geen vergoeding had. Ook boetes voor mensen die staan op een terras en glas bier dronken en een

caravalsprins die zijn wagen fout parkeerde bij een bezoek aan een bejaardentehuis vielen in slechte aarde.

De rekenkamer beveelt aan dat de gemeenteraad de prioriteiten op het gebied van handhaving voor een periode van vier tot zes jaar vastlegt. Hierbij moet de raad goed luisteren naar signalen uit de stad en naar ervaringen van de handhavers zelf.

Wie hebben niet geloken naar hoe de handhaver optraat het beleid uitvoert', verdaelike Klaartje Peters, voorzitter van de Rekenkamer: 'Op het gebied van beleid is er volgens ons nog veel te verbeteren. Maastricht is een volle stad met veel evenementen en besnoeiende. De gemeenteraad moet op een regelmatig basis over handhaving praten. Nu gebeurt dat vooral bij incidenten en dat komt de discussie niet ten goede.'

Onno Hoes, die het rapport als voorzitter van de gemeenteraad in ontvangst nam, wilde nog niet inhoudelijk reageren. 'Ook zit handhaving in mijn portefeuille. We bekijken de aanbevelingen met het college van B en W en de gemeenteraad zal handhaving in de komende maanden die staan op een terras en glas bier dronken en een

Frank Bommek

dinsdag, 23 juli 2013



## Allebonneur

door Stefan Gybels

## Stoeptzitten

Vergeeft u het mij, maar ik ben stoeptimoe. Zondag de zoveelste actie tegen handhavend optreden in de Rechtstraat. Vorig jaar vanwege het stoeptzitten, dit jaar vanwege het plaatsen van meubilair op de stoep. Het stoeptinzident dat zorgde voor een ware heze tegen handhavers. Bekijkt u de Facebookpagina 'Meldpunt Stoute Stadswachten' maar eens. Foto na foto van handhavers die iets hebben 'misdan'. Auto's in een voetgangersgebied, parkeren op een kruis op het wegdek en ga zo maar door. Is dat fout? Nee, eigenlijk niet. Want hoe hard 'internet' ook kraait: handhavers mogen overal parkeren om hun werk uit te voeren. En daar komt mijn stoeptimoeheid om de hoek kijken: de nuance is weg. Alles wat handhavers doen is per definitie verkeerd. Neem het 'incident' deze zomer. Antiquaar Ton Stille heeft in de Rechtstraat enkele stoeltes uitgesteld. Hij wordt aangesproken door enkele handhavers omdat hij er geen vergunning voor heeft. Stille in alle staten. Maar wat moeten

die handhavers dan doen? Vergunningen voor uitstallingen zijn nu eenmaal verplicht. Stille laten begaan is niet te verkopen ten opzichte van andere ondernemers die wel braaf enkele tientjes hebben neergelegd voor een vergunning. Dan het muziekgezelschap dat bezoek krijgt van een handhaver op de Servaasbrug. Ook een hoop ophef over. Maar ook in dit geval geldt: voor straatmuziek is een vergunning nodig. Zou mooi zijn als op elke straathoek iemand stond te tråtte. Is dit een steun in de rug van de handhavers? Ja, al vind ik ook dat de aanpak af en toe wat tactischer kan. Waar volgens mij het grote probleem zit, is in de totaal doorgeslagen regulering in dit land. Overal zijn regeltjes voor, waar weer een controlemechanisme voor moet worden bedacht. Laat burgers en ondernemers iets meer vrij, en grijp in als het uit de klauwen loopt. En dan liefst niet door meteen te schrijven. Eerst een simpel gesprek, met begrip voor elkaar. Dan krijgen we volgend jaar hopelijk eindelijk een 'stille' zomer.

## Handhavers niet op 'driewieler'



Meldpunt Stoute Stadswachten Maastricht Community

Vind ik leuk

+ Volgen

Bericht

...

Tijdlijn

Info

Foto's

Vind-ik-leuks

Meer



Gemeente Maastricht

# Programma

1. Aanleiding rekenkamerrapport
2. Hoe kunt u sturen op het handhavingsbeleid?
  - Rollen/ bevoegdheden
  - Dilemma's
3. Vervolgproces

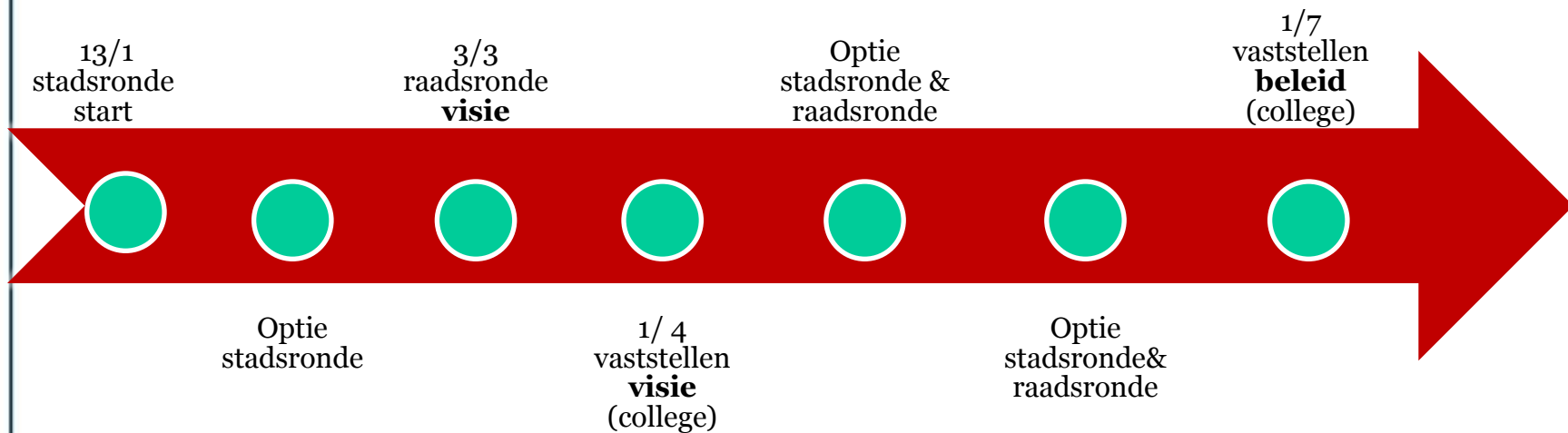


# Advies Rekenkamer aan college:

- Actualiseer het handhavingsbeleid;
- Stel beleidsprioriteiten;
- Maak gebruik van signalen uit de stad & handhavers;
- Maak een jaarlijks uitvoeringsprogramma;
- Informeer en praat regelmatig met raad;
- Investeer in de ondersteuning van handhavers.

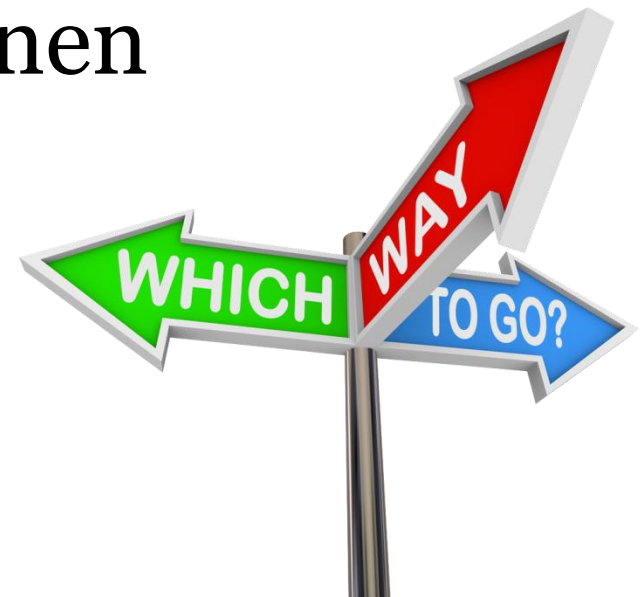


# Planning (eerste halfjaar 2015)



# Visie

- Waar staat handhaven voor?
- Uitgangspunten
- Doelstellingen
- Strategie op hoofdlijnen



# Meerjarenbeleid

- Beleidsdoelstelling van handhaven
- Naleefstrategie
- Bevoegdheden
- Risico's en prioriteiten op basis van risicomatrix
- Ontwikkelingen
- Afspraken over beleidsuitwerking per thema
- Organisatie
- Randvoorwaarden
- Monitoring en evaluatie (dubbele regelkring)



# Rol en bevoegdheden Raad





# Rollen en bevoegdheden

## Kaderstellen: Raad

*Wat wilt u regelen?*

### → Verordeningen:

- Algemene plaatselijke verordening;
- Evenementenverordening;
- Geluidshinderverordening;
- Parkeerverordening;
- Afvalstoffenverordening;
- Drank- en horecaverordening;
- Winkeltijdenverordening;
- Warenmarktverordening;
- Woonbotenverordening.

- Terras
- Uitstallingen
- Graffiti
- Zwerfvuil
- Hondenpoep
- Sluitingstijd horeca
- Collecteren
- Fietsparkeren
- Straatartiesten
- Wildplassen
- Ect.

### → Algemene regels/ strategisch beleid:

- Meerjarenplan Veiligheid



# Rollen en bevoegdheden

Uitvoering: College van B&W

*Vertaling van regels (wat) in uitvoering (hoe)*

→ Uitvoeringsbeleid

Op basis van gemeentelijke en landelijke regelgeving



*Inhoudelijk:*

- Handhavingsbeleid
- Terrassenbeleid;
- Uitstallingenbeleid;
- Horecanota;
- Hondenbeleid;
- Evenementenbeleid;
- Parkeerbeleid;
- Reclamebeleid;
- Aanpak topdrukke;
- Feestverlichting;
- Etc.

→ Daadwerkelijke uitvoering:  
*Toezicht & handhaven*  
*Team Handhaven OR*



# Dilemma's



# Handhaven: sanctioneren of meer?

Handhaven =



Of?

Handhaven =



# Praktijkvoorbeeld: Henri Hermanspark



# Orde handhaven of gastheerschap?

Buitenlandse automobilist betaalt te weinig parkeergeld:

Beboeten (regel is regel)

Of?

Waarschuwen (gastvrije stad)



**GASTVRIJ  
maastricht:**



# Gelijkheidsbeginsel of maatwerk?



# Mogen en willen.....



De grenzen van onze  
bevoegdheden





# Het dilemma van prioriteren

*Inhoudelijk*

*Er zijn veel regels...*

*Of zijn er teveel regels?*



Prioriteren = Keuzes maken

Geen regels = Niet kunnen handhaven (ook niet bij excessen)

Regels = Beginselplicht tot handhaven



# Het dilemma van prioriteren

Prioriteren kan door:

- De mate van toezicht te bepalen;
- Ervoor te kiezen lichte overtredingen alleen te handhaven n.a.v. klacht of een verzoek

Beleidsmatig ervoor kiezen regels NIET te handhaven  
KAN NIET

(beginselplicht tot handhaven)



# Het dilemma van prioriteren

*Capaciteit & middelen*

Capaciteit & middelen gelijkmatig verdelen over alle taken

Of?

Prioriteren = keuzes maken:

- taken belangrijk maken
- taken niet (meer) doen



# Vervolg

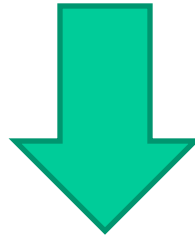
Beleidsactualisatie



*Gemeente Maastricht*

# Toekomst

- Steeds meer taken richting gemeente
- Minder middelen (oa wegvallen pv-stimuleringsregeling)

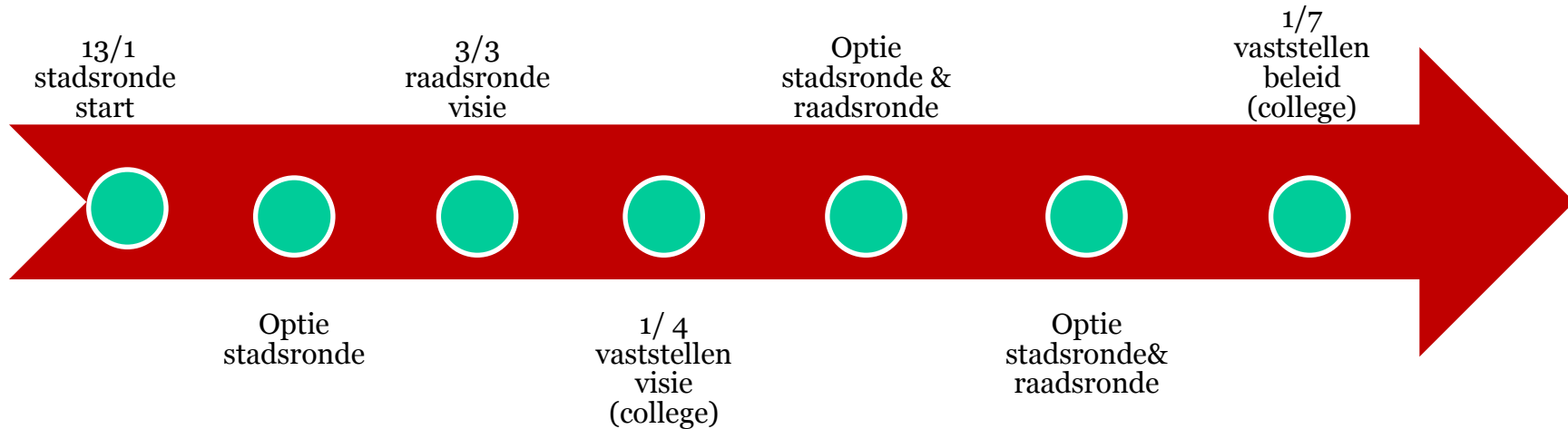


**UITDAGINGEN:**  
TERUG NAAR DE KERN  
&  
PRIORITEREN!



# Planning

Waar liggen uw behoeftes bij het vervolg van dit proces?



# Tot slot

Welke boodschap wilt u meegeven voor de verdere uitwerking?





Gemeente Maastricht